

FORMULARZ REKLAMACYJNY DLA KONSUMENTA

Formularz obowiązuje od 1 stycznia 2023 r.

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji mogą Państwo skorzystać z tego formularza reklamacyjnego. Jeśli zdecydują się Państwo na taki sposób reklamacji, to bardzo proszę o przesłanie niniejszego dokumentu pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

Dane Sprzedawcy:

SQD Alliance Sp. z o.o. z siedzibą w Pszczynie przy ulicy Stefana Batorego 19, 43-200 poczta Pszczyna, NIP: 6381701670, REGON: 240513222, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000026955, Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Dane identyfikujące:

Imię i nazwisko	
Adres e-mail	
Numer kontaktowy	
Numer konta bankowego	

Przedmiot reklamacji:

Nazwa produktu	
Data nabycia produktu	
Cena produktu	

Zawiadamiam, że przedmiot reklamacji jest niezgodny z umową. Niezgodność przedmiotu reklamacji z umową polega na:

.....
.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności z umową:

.....

Żądanie reklamującego – dotyczy towaru (produktu fizycznego) (*proszę zaznaczyć X przy wybranym żądaniu*):

1) wymiana towaru na nowy*

2) nieodpłatna naprawa towaru **

3) obniżenie ceny towaru o kwotę zł
(słownie:.....).

Proszę o zwrot podanej kwoty na wskazany wyżej numer rachunku bankowego.

4) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na wskazany wyżej numer rachunku bankowego.

**chyba, że wymiana jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas reklamujący może żądać obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy*

***chyba, że naprawa jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas reklamujący może żądać wymiany produktu na nowy, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy*

Żądanie reklamującego – dotyczy treści cyfrowej (e-book) (proszę zaznaczyć X przy wybranym żądaniu):

1) doprowadzenie treści cyfrowej do zgodności z umową

2) dostarczenie niedostarczonej treści cyfrowej

3) inne (jakie?)

.....

.....

data i podpis

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji

- Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu zgłoszenia reklamacyjnego.
- Administratorem danych jest Sprzedawca.
- W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod wskazanym na stronie adresem e-mail.
- W związku z obsługą procesu reklamacyjnego dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, biuro rachunkowe.
- Formularz będzie przechowywany przez Sprzedawcę przez okres konieczny do realizacji procesu reklamacyjnego oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji reklamacji.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdą Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności.

FORMULARZ REKLAMACYJNY W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

Formularz obowiązuje od 1 stycznia 2023 r.

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji mogą Państwo skorzystać z tego formularza reklamacyjnego. Jeśli zdecydują się Państwo na taki sposób reklamacji, to bardzo proszę o przesłanie niniejszego dokumentu pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

Dane Sprzedawcy:

SQD Alliance Sp. z o.o. z siedzibą w Pszczynie przy ulicy Stefana Batorego 19, 43-200 poczta Pszczyna, NIP: 6381701670, REGON: 240513222, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000026955, Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

Dane identyfikujące:

Imię i nazwisko	
Adres e-mail	
Numer kontaktowy	
Numer konta bankowego	

Przedmiot reklamacji:

Nazwa produktu	
Data nabycia produktu	
Cena produktu	

Zawiadamiam, że przedmiot reklamacji jest niezgodny z umową. Niezgodność przedmiotu reklamacji z umową polega na:

.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia niezgodności z umową:

.....

Żądanie reklamującego – dotyczy towaru (produktu fizycznego) (proszę zaznaczyć X przy wybranym żądaniu):

1) wymiana towaru na nowy*

2) nieodpłatna naprawa towaru **

3) obniżenie ceny towaru o kwotę zł
(słownie:.....).

Proszę o zwrot podanej kwoty na wskazany wyżej numer rachunku bankowego.

4) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na wskazany wyżej numer rachunku bankowego.

**chyba, że wymiana jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas reklamujący może żądać obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy*

***chyba, że naprawa jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas reklamujący może żądać wymiany produktu na nowy, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy*

Żądanie reklamującego – dotyczy treści cyfrowej (e-book) (proszę zaznaczyć X przy wybranym żądaniu):

1) doprowadzenie treści cyfrowej do zgodności z umową

2) dostarczenie niedostarczonej treści cyfrowej

3) inne (jakie?)

.....

.....

data i podpis

Oświadczam, że zakupiony Produkt/Produkty, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

PKD NR Opis:

.....

data i podpis

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji

- Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu zgłoszenia reklamacyjnego.
- Administratorem danych jest Sprzedawca.

- W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod wskazanym na stronie adresem e-mail.
- W związku z obsługą procesu reklamacyjnego dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, biuro rachunkowe.
- Formularz będzie przechowywany przez Sprzedawcę przez okres konieczny do realizacji procesu reklamacyjnego oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji reklamacji.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdą Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności.

